

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN WEBSHOP DB ATELJEE

Ondernemingsgegevens

Dirk Blockx, eenmanszaak, handelend onder de handelsnaam DB Ateljee,
Steenweg op Mol 37, 2360 Oud-Turnhout, België
E-mail: dirk@dbateljee.be
GSM: +32495803376
Ondernemingsnummer: 0864.498.345
BTW BE 0864.498.345

Artikel 1: Algemene bepalingen

De e-commerce website van DB Ateljee, met maatschappelijke zetel te Steenweg op Mol 37, Oud-Turnhout, BTW BE 0864.498.345 (hierna "Verkoper") biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ("Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van DB Ateljee moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op de bestelling / verkoop, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door de Verkoper aanvaard zijn.

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

De opgave van de prijs slaat uitsluitend op het artikel of de artikelen volgens de woordelijke omschrijving. De bijgaande foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de Verkoper niet. De Verkoper is wat de juistheid en volledigheid betreft van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. De Verkoper is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, dient de Klant vooraf contact op te nemen met onze klantendienst.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door de Verkoper. De Verkoper kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4: Online aankopen

De bestelprocedure verloopt als volgt:

De klant plaatst het artikel(s) van zijn keuze in het winkelmandje. Hierna bevestigt hij zijn keuze door op 'Bestellen' te klikken. Als volgende stap moet de klant zijn gegevens doorgeven. Hij heeft hierbij de keuze om al dan niet een account aan te maken. Indien de klant al een account heeft, kan hij hier inloggen om zijn gegevens op te halen. Eens de gegevens correct zijn ingevuld, komt de klant in het scherm van de verzendmethode waar hij een keuze maakt voor verzending of afhaling van de goederen. Als volgende stap dient de klant zijn betaalmethode te bevestigen. Tot slot krijgt de klant een bevestigingsscherm te zien. Hier krijgt de klant een overzicht van zijn bestelling en alle door hem verstrekte gegevens. Bij akkoord kan hij zijn bestelling bevestigen door op 'KOOP NU' te klikken.

Met het aanklikken van 'KOOP NU' is de bestelling definitief.

De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen :

- via overschrijving op rekeningnummer BE09 3632 0158 7157
- via payconiq

De Verkoper is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot de desbetreffende bestelling, of andere (eerdere) bestellingen, waarbij de Klant betrokken is.

Artikel 5: Afhaling, levering, bijhorende kosten en uitvoering van de overeenkomst

Artikelen besteld via deze webwinkel kunnen in overleg afgehaald worden op het adres van de Verkoper of worden geleverd in België en Nederland. Leveringen in andere landen gebeuren enkel op aanvraag én na uitdrukkelijk akkoord van de verkoper.

De levering gebeurt door de Verkoper zelf of door een door hem gekozen externe koerierdienst.

De kosten van levering of verzending worden normalerwijze steeds bij aankoop duidelijk vermeld. Gratis levering mag nooit vermoed of aangenomen worden, evenmin wanneer om welke reden dan ook geen kosten voor levering worden weergegeven, tenzij en uitsluitend wanneer gratis levering uitdrukkelijk woordelijk wordt aangeboden of vermeld. Wanneer om welke reden dan ook geen kosten voor levering worden weergegeven dient de Klant hiernaar te informeren bij de klantendienst. Indien de Klant een bestelling plaatst terwijl er geen kosten voor levering worden

weergegeven, dient het bestelde artikel afgehaald te worden, ofwel zal voor levering of verzending alsnog een redelijke en gangbare vergoeding verschuldigd zijn.

Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald en vermeld op de webshop, worden de goederen aan de woonplaats van de Klant geleverd binnen 30 dagen na ontvangst van de betaling.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan de Verkoper.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door de Verkoper was geboden.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

De bestelde en/of reeds geleverde artikelen blijven exclusieve eigendom van de Verkoper tot op het moment van gehele betaling door de Klant.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van de Verkoper te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou leggen.

Artikel 7: Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in de hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij DB Ateljee.

De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag;

- waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt, voor overeenkomsten die in één keer worden geleverd.
- waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt, voor overeenkomsten waarbij de Klant in dezelfde bestelling meerdere goederen heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd.
- waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel fysiek in bezit krijgt, voor overeenkomsten betreffende de levering van een goed bestaande uit verschillende zendingen of onderdelen.
- waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het eerste goed fysiek in bezit krijgt, voor overeenkomsten betreffende regelmatige levering van goederen gedurende een bepaalde periode.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen moet de Klant hiervan kennis geven aan de Verkoper - Dirk Blockx, DB Ateljee, Steenweg op Mol 37, 2360 Oud-Turnhout, dirk@dbateljee.be, - via een klare, heldere en ondubbelzinnige verklaring, schriftelijk, per aangetekende post of e-mail, moet de klant de Verkoper op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De Klant moet de goederen onverwijld, maar in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan de Verkoper

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant.

De Klant dient de artikelen terug te sturen in hun oorspronkelijke staat en verpakking, met alle erbij geleverde accessoires, en gebruiksaanwijzingen. Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt de Verkoper zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Alle teruggestuurde artikelen worden aandachtig onderzocht. De Klant mag het artikel slechts inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Teruggestuurde artikelen mogen niet gebruikt zijn. Wanneer een artikel een waardevermindering heeft ondergaan door het gebruik van de Klant zal dit ten laste van de Klant in rekening worden gebracht.

Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal de Verkoper alle tot op dat moment van de Klant ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan de Klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen na de mededeling van de herroeping. De Verkoper kan wachten met de terugbetaling totdat hij alle (reeds geleverde) goederen heeft teruggekregen, of totdat de Klant heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.

Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door de Verkoper geboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald.

De Verkoper betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft gevraagd of ingestemd.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor levering(en) van goederen die op vraag van de Klant, op maat, of volgens specifieke specificaties van de Klant, vervaardigd werden, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

Artikel 8: Garantie

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de Klant thuis zijn geleverd, en waarvoor onder garantie terugname aan de orde is, dient de Klant contact op te nemen met de Verkoper voor overleg. Daaropvolgend, mits uitdrukkelijk zo besproken met Verkoper, dient de Klant het artikel terug te bezorgen aan de Verkoper, desgevallend persoonlijk, of desgevallend mits verzending op kosten van de verkoper, terug te bezorgen aan de Verkoper .

Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant de verkoper zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van: ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, onredelijk gebruik van het goed, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel door anderen dan de verkoper aangebracht, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik. Op artikelen waarbij hout werd gebruikt is geen garantie van toepassing op het werken of het kromtrekken van het hout. Hout is een natuurlijk product en kan uit zichzelf gaan "*werken*". Dit is inherent aan de aard van het materiaal waartegen de Verkoper geen garantie kan bieden .

Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.

Indien de Klant gebruikt wenst te maken van de garantie clause, dient de klant de Verkoper hiervan schriftelijk te verwittigen, binnen de 14 dagen na het vaststellen van het defect, via e-mail of middels aangetekende post. Voor een goede beoordeling bezorgt de Klant aan de Verkoper een gedetailleerde omschrijving, enkele foto's en een kopie van het originele factuur/bestelbon. De Verkoper behoudt het recht om bijkomende informatie op te vragen indien die nodig wordt geacht.

Artikel 9: Klantendienst

De klantendienst van de Verkoper is bereikbaar via e-mail op dirk@dbateljee.be of per post op het volgende adres , DB Ateljee, Steenweg op Mol 37, 2360 Oud-Turnhout, België. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

Artikel 10: Sancties voor niet-betaling

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover de Verkoper beschikt, is de Klant in geval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 50 euro per aankoop en/of factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt de Verkoper zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

Artikel 11: Privacy

De Verkoper respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: opmaken van offertes, de uitvoering van de gesloten overeenkomst, het verwerken van de bestelling, versturen van nieuwsbrieven, reclame- en/of marketingdoeleinden.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan de Verkoper - Dirk Blockx, DB Ateljee, Steenweg op Mol 37, 2360 Oud-Turnhout, België, dirk@dbateljee.be -, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan U zich steeds richten tot de Verkoper.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen deze niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, de Verkoper heeft dus geen toegang tot uw paswoord.

De Verkoper houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u de Verkoper contacteren op dirk@dbateljee.be

Artikel 12: Gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan de website kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

De website en webshop van de Verkoper worden ondersteund door "Jouwweb", JouwWeb B.V., KVK 73261505, Torenallee 205617, BC Eindhoven.

"Jouwweb" plaatst Google Analytics – mits configuratie waarbij IP-adressen geanonimiseerd worden én waarbij de gegevens niet gebruikt mogen worden voor andere diensten Er worden dus geen herleidbare gegevens verwerkt.

De Klant kan zijn internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat een waarschuwing wordt gegeven wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan via de instellingen van de browser (via de help-functie). Hou hierbij rekening met de kans dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat bepaalde applicaties onbruikbaar kunnen zijn.

Door gebruik te maken van onze website, gaat de Klant akkoord met ons gebruik van cookies.

Artikel 13: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door de Verkoper om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, mag nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling of aan de rechten die daaraan ontleend worden, noch zal dit de geldigheid van deze rechten kunnen aantasten.

Artikel 14: Wijziging voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van de Verkoper .

Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

Artikel 15: Bewijs

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 16: Toepasselijk recht – Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing op alle overeenkomsten welke met de Verkoper worden aangegaan, alsook op alle geschillen welke daaruit desgevallend voortkomen.

Uitsluitend de Rechtbanken welke territoriaal bevoegd zijn voor het grondgebied Oud-Turnhout (postcode 2360) zullen bevoegd zijn om kennis te nemen van eventuele geschillen voortvloeiend uit overeenkomsten waarop onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn.

BIJLAGE 1: MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Beste Klant, dit formulier moet u alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan:
DB Ateljee
T.a.v. Dirk Blockx
Steenweg op Mol 37
2360 Oud-Turnhout
dirk@dbateljee.be

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (*)/Ontvangen op (*):

Naam/Namen consument(en) :

Adres consument(en) :

Handtekening van consument(en)]:

Datum :

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.